CASO DE USO REAL

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso : | Hacer pedido |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Selección de productos de usuario |
| Resumen: | El usuario se encarga de modificar la selección de compra y trata de escoger que producto es de mayor beneficio. |
| Responsabilidades: | Ver la selección del usuario. |
| Precondiciones: | El director busca y selecciona el producto. |
|  | |
| Acción del actor | Acción del sistema |
| 1. Actor se dirige al pedido realizado | 1. Sistema identifica el pedido |
| 1. Actor confirma que el pedido y nombre sean conformes así se pueda mayor acción al momento de realizar la compra. | 2.Sistema añade la compra y la pone en selección de compras |
| 1. Actor da a continuar la compra. | 3. Sistema da a continuar la compra. |
| Sección Confirmar o Denegar compra | |
|  | |
| Se encarga de confirmar acerca de la conformidad de mi trabajo. | Indicación acerca de la conformidad de la compra. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso : | Cancelar Productos |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Cancelación de productos |
| Resumen: | Usuario con libertad de escoger productos puede tener y así tener una mayor elección. |
| Responsabilidades: | Permitir al usuario que productos desea o que no. |
| Precondiciones: | Selección y confirma que productos no quiere. |
|  | |
| Acción del actor | Acción del sistema |
| Se encarga de seleccionar que productos no desea | Confirma la selección. |
| Indica si la selección es correcta. | Clave de verificación para corroborar que sea el cliente que elimina y no agentes externos. |
| Sección de confirmar | |
|  | |
| Se encarga de que el usuario pueda corroborar su lista. | Quita el pedido. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso : | Gestionar carro |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito: | Encargarse de una mejor gestión a la hora de tener el producto. |
| Resumen: | El usuario podrá ver que consumos son los más frecuentes y así podrá tener un mayor control sobre ellos. |
| Responsabilidades: | Control de consumos. |
| Precondiciones: | El usuario busca y encuentra la selección. |
|  | |
| Acción del actor | Acción del sistema |
| Se encarga de ver que consumes son los myores que realiza. | Indica la cantidad de productos que realizo. |
| Si desea una nueva selección , la escoge. | Elige una nueva selección de productos que le interesa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso** | Gestionar pedidos frecuentes |
| **Actores:** | Usuario |
| **Proposito:** | Administrar los pedidos más frecuentes |
| **Resumen:** | El caso de uso se inicia cuando el usuario quiere editar o agregar lista de productos a sus preferencias. Según su opción se inserta, modifica o elimina una lista preferida y se actualiza la información |
| **Tipo:** | Primario y esencial |
| **Responsabilidades:** | R1.Mantener actualizado la lista de pedidos frecuentes |
| **Precondiciones:** | El usuario ha ingresado a la aplicación con su cuenta. Para insertar una lista el usuario debe tener algun item en el carrito |
| **Pantalla 1:**    **Pantalla 2:** | |
| **Acción del actor** | **Respuesta del sistema** |
| 1.   1. Dentro de la pantalla de la lista del carrito, si desea guardar un pedido frecuente selecciona la opción añadir a favoritos(Pantalla 1) 2. Si desea actualizar la lista de preferencias seleccionar la opción “administrar preferencias” del menu de opciones.(Pantalla 2) | 2.   1. Si seleccionó “añadir a favoritos” ir a la sección “Agregar preferencias”. 2. Si seleccionó “Administrar preferencias” is a la sección de “Ver Preferencias” |
| 3. El usuario regresa al pantalla de inicio |  |
| **Sección “Agregar preferencias”** | |
| **Pantalla 3:**  s.png | |
|  | 1.El sistema muestra un pantalla de confirmación para realizar la inserción |
| 2. El usuario confirma el cambio.(Click en “Aceptar” de la pantalla 3 | 3. El sistema ingresa la lista de pedidos a las preferencias del usuario y regresa a la pantalla del carrito (pantalla 1) |
| **Sección “Ver Preferencias”** | |
| **Pantalla 4:** | |
|  | 1.El sistema muestra la lista de preferencias que tiene el usuario |
| 2.El usuario decide si va a editar o eliminar un cliente. | 3.   1. Si elige la opción editar ir a la sección “Editar preferencias” 2. Si elige la opción editar ir a la sección “Eliminar preferencias” |
| **Sección “Editar preferencias”** | |
| **Pantalla 5:** | |
|  | 1.El sistema carga los ítems de la lista elegida y los muestra en orden. |
| 2. el usuario agrega nuevos ítems o elimina ítems de la lista y confirma los cambios | 3.El sistema realiza los cambios y regresa a la pantalla 3 |
| **Sección “Eliminar Preferencias”** | |
| **Pantalla 6:**  p6.png | |
|  | 1.El sistema muestra una pantalla de confirmación para realizar los cambios |
| 2.El usuario confirma el cambio | 3.El sistema elimina la lista elegida. |
| **Cursos Alternos** | |
| No presenta cursos alternos | |
| **Post Condiciones:** | Las preferencias son actualizadas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso:** | Revisar historial de pedidos |
| **Actores:** | Usuario |
| **Propósito:** | Mostrar los pedidos realizados por el usuario |
| **Resumen:** | El caso de uso se inicia cuando el usuario necesita consultar el historial |
| **Tipo:** | R1.Real y expandido |
| **Responsabilidades:** | Mostrar al usuario sus últimos pedidos realizados |
| **Precondiciones:** | El usuario debe haber ingresado a la aplicación con su cuenta. |
| **Pantalla 1:**    **Pantalla 2:** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El usuario entra a la opción de revisar historial de pedidos | 2.El sistema recupera la información de los pedidos hechos por el usuario.(pantalla 1) |
| 3.El usuario puede seleccionar una opción de la lista para ver los detalles | 4.El sistema muestra los detalles del pedido seleccionado.(pantalla 2) |
| 5.El usuario revisa la información y el caso de uso termina |  |
| **Cursos alternos:** | |
| **En “revisar historial de pedidos”: Linea 3**    Si el usuario desea filtrar la información puede hacer uso de la barra de búsqueda para encontrar un pedido específico  **En “revisar historial de pedidos”:Linea 5**  pp2.png  El usuario puede imprimir la boleta del pedido que seleccionó. El sistema mostrará un mensaje de confirmación para realizar la acción. | |
| **Post Condiciones** | El usuario verificó la información de su historial. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso:** | Gestionar Pedidos |
| **Actores:** | Vendedor |
| **Propósito:** | Administrar los pedidos que recibe el vendedor |
| **Resumen:** | El caso de uso inicia cuando el vendedor necesita ver las ordenes que va a despachar.El vendedor puede consultar los detalles de cada orden recibida. |
| **Tipo:** | Real y expandido |
| **Responsabilidades:** | R1.Permitir al vendedor controlar los pedidos recibidos |
| **Precondiciones:** | El vendedor ha ingresado a la aplicación con su cuenta |
| **Pantalla 1:** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El vendedor selecciona la opción de ver pedidos pendientes. | 2.El sistema muestra los pedidos recibidos en orden de prioridad. |
| 3.El vendedor selecciona un pedido para despachar.(ver sección “ver detalles pedidos”) y regresa a la pantalla 1.  Cuando termina de despachar regresa a la pantalla de inicio. |  |
| **Sección: “Ver detalles pedidos”** | |
| **Pantalla 2:** | |
|  | 1.El sistema retorna los ítems del pedido con sus respectivos detalles |
| 2.El vendedor ve la información, prepara el pedido y marca el pedido como listo para recoger. | 3.El sistema registra el pedido como listo para recoger y regresa a la pantalla 1. |
| **Post Condiciones:** | el vendedor despacho los pedidos que ingresaron al sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso:** | **Modificar Rating** |
| Actor(es): | Usuario |
| Propósito | Modificar El rating del Vendedor. |
| Resumen | El caso de uso se inicia cuando el usuario comprador quiere puntuar al vendedor por un buen o mal servicio. Al hacer esto el rating del vendedor queda actualizado con la información de los demás usuarios. |
| Tipo | Real y Expandido |
| Responsabilidades | R2. Mantener el rating actualizado |
| Precondiciones | El usuario ha ingresado al sistema y se encuentra en el perfil del vendedor |
| Screen%20Shot%202017-06-29%20at%208.13.39%20PM.png | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. Puntúa de 1-5 estrellas al vendedor | 1. Suma y promedia todos los ratings del vendedor y muestra el nuevo puntaje |
| Post Condiciones: | El rating del cliente queda actualizado en el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso:** | **Generar Reporte Por Productos** |
| Actor(es): | Vendedor |
| Propósito | Obtener el reporte general de productos vendidos. |
| Resumen | El caso de uso se inicia cuando el usuario vendedor quiere obtener que productos se han vendido en un periodo y por tipo. El sistema indica cuando, cuanto y quien compro cada producto de la lista de productos disponibles por el vendedor |
| Tipo | Real y Expandido |
| Responsabilidades | R2. Obtener información sobre la venta de los productos |
| Precondiciones | El usuario ha ingresado al sistema, es de tipo vendedor y ha ingresado a la pantalla de reportes. |
| Screen%20Shot%202017-06-29%20at%208.10.15%20PM.pngScreen%20Shot%202017-06-29%20at%208.10.04%20PM.png | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. Ingresa la fecha de inicio y la fecha de fin del periodo que se desea obtener y opcionalmente el tipo del producto. | 1. El Sistema le brinda toda la información del producto y le permite enviar por correo el reporte en formato PDF para mayor auditoria, o refinar la búsqueda. |
| Post Condiciones: | El vendedor tiene la información que necesita para obtener nuevo stock etc. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso:** | **Manejar Notificaciones** |
| Actor(es): | Usuario y vendedor |
| Propósito | Notificar al usuario cuando su pedido está listo para recogerlo. |
| Resumen | El caso de uso se inicia cuando el vendedor termina de empaquetar el pedido del usuario y ya está listo para notificar su conformidad. Es ahí cuando el vendedor envía la notificación al usuario para que éste pase a recoger su pedido |
| Tipo | Real y Expandido |
| Responsabilidades | R3. Notificar al usuario para que recoja su pedido |
| Precondiciones | El usuario ha ingresado al sistema, es de tipo vendedor y ha ingresado a la pantalla de seguimiento de pedidos |
| Screen%20Shot%202017-06-29%20at%207.56.00%20PM.pngScreen%20Shot%202017-06-29%20at%207.56.31%20PM.png | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario encuentra el pedido que ya está completado por el número de pedido | 1. El sistema marca el pedido como completado y manda una notificación al cliente. |
| Post Condiciones: | El vendedor sabe que ordenes están completas y el usuario sabe que su pedido esta listo para ser recogido |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | Enviar Recibo Electrónico |
| **Actor(es)** | | Usuario |
| **Propósito** | | Enviar el recibo electrónico de las compras realizadas |
| **Resumen** | | El caso de uso se inicia cuando el usuario de cuenta requiere al sistema que se le envié a su correo electrónico registrado anteriormente el recibo de su compra. |
| **Responsabilidades** | | Hacerle llegar al usuario el recibo de su compra realizada a su correo electrónico |
| **Precondiciones** | | El usuario ha seleccionado pedidos, ha ingresado a la sección de pedidos y realizo el pago de los mismos. |
| C:\Users\PABLO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Enviar recibo electronico.pngPantalla 1 | | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** | |
| 1. El usuario ingresa a la opción de ver sus pedidos. | 1. El sistema muestra la lista de pedidos ingresados. | |
| 1. El usuario verifica sus pedidos y abona el total a pagar. | 1. El sistema confirma la compra realizada según el tipo de pago seleccionado. | |
|  | 1. El sistema regresa a la pagina de pedidos y se activa la opción   “ Enviar Recibo Electrónico”(Ver sección confirmar envió de recibo electrónico” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCION “CONFIRMAR ENVIO DE RECIBO ELECTRONICO”** | |
| C:\Users\PABLO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Confirmar Enviar Recibo Electronico.jpg | |
|  | 1. El sistema presenta la pantalla en la cual se aprecia opción de enviar recibo electrónico. |
| 1. El usuario selecciona la opción “Enviar Recibo Electrónico” | 1. El sistema muestra un mensaje de confirmación para poder enviar el recibo electrónico. |
| 1. El usuario selecciona la opción enviar para que se le haga llegar el recibo electrónico al correo registrado. | 1. El sistema envía el recibo al correo electrónico. |
| **Post**  **Condiciones** | El recibo electrónico referente a la compra es enviado al correo electrónico |

1. **Pagar Pedidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | Pagar Pedidos |
| **Actor(es)** | | Usuario |
| **Propósito** | | Abonar el total a pagar de los productos seleccionados |
| **Resumen** | | El caso de uso se inicia cuando el usuario requiere abonar por el total de productos que ha seleccionado comprar. De acuerdo a este requerimiento el usuario puede abonar los pedidos ya sea en efectivo o haciendo uso de una tarjeta de crédito y finalizando con el(los) producto(s) pagados. |
| **Responsabilidades** | | Pagar los productos para poder adquirirlos. |
| **Precondiciones** | | El usuario ha seleccionado pedidos, ha ingresado a la sección de pedidos y a la opción de total a pagar. |
| C:\Users\PABLO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Opciones de pago.pngPantalla 2 | | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** | |
| 1. El usuario ingresa a la opción de ver sus pedidos. | 1. El sistema muestra la lista de pedidos ingresados. | |
| 1. El usuario verifica sus pedidos y selecciona el total a pagar. | 1. El sistema muestra las opciones de pago disponibles. | |
|  | 1. El sistema le brinda la opción al usuario de elegir entre el método de pago N°1(Pagar en efectivo) o el método de pago N°2(Pagar con tarjeta de crédito) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECCION “PAGAR CON EFECTIVO”** | |
| C:\Users\PABLO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Pago en efectivo.png | |
|  | 1. El sistema presenta la pantalla en la cual se aprecia la opción de total a pagar. |
| 1. El usuario selecciona la opción “Total a pagar” | 1. El sistema muestra las opciones de pago disponibles. |
| 1. El usuario selecciona la opción de pago en efectivo. | 1. El sistema regresa a la pantalla 1,confirmando el método de pago seleccionado. |
|  | 1. El sistema brinda al usuario un tiempo limite(en minutos) para poder cancelar el pedido según el método de pago seleccionado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SECCION “PAGAR CON TARJETA DE CREDITO”** | | |
| C:\Users\PABLO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\pago con tarjeta.png | | |
|  | 1. El sistema presenta la pantalla en la cual se aprecia la opción de total a pagar. | |
| 1. El usuario selecciona la opción “Total a pagar” | 1. El sistema muestra las opciones de pago disponibles. | |
| 1. El usuario selecciona la opción de “Pagar con tarjeta de crédito”. | 1. El sistema muestra otra pantalla en la que debe llenar campos antes de confirmar el pago con dicha tarjeta. | |
|  | 1. El sistema muestra de ingresar una nueva tarjeta o usar una tarjeta ya registrada, seleccionar tipo de tarjeta de crédito,llenar numero de tarjeta,fecha de vencimiento de dicha tarjeta y código de seguridad(CVV),email,DNI(numero de documento). | |
|  | 1. El sistema,posterior a llenar todos los campos,le mostrara nuevamente el monto a pagar. | |
| 1. El usuario seleciona la opción de pagar. | 1. El sistema confirma que dicha compra se efectuó con éxito y regresa a la pantalla 1. | |
| C:\Users\PABLO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\confirmacion de pago con tarjeta.png | | |
| **Post**  **Condiciones** | | El pago de el(los)producto(s) se realizo de manera conforme. |